



POLITICA PER LA QUALITÀ

Rev. 0
del 08.09.16

La Direzione di **Iles S.r.l.** è convinta che il successo della propria azienda sia legato al raggiungimento di obiettivi primari quali l'aumento della soddisfazione del cliente in termini di servizi offerti, di costante formazione e perfezionamento del personale e di miglioramento dei processi aziendali.

Per raggiungere questi obiettivi impegnativi e prioritari, la Direzione s'impegna a promuovere, sviluppare e sostenere:

- il mantenimento e pieno rispetto ai requisiti legislativi cogenti e normativi;
- mantenere un alto livello di qualità nei processi interni, nelle attività svolte e nei servizi offerti al cliente nel rispetto dei requisiti applicabili, attraverso un'organizzazione sempre più efficiente, anche grazie all'utilizzo di sw gestionali aziendali che permettono di monitorare costantemente lo stato dei lavori, del personale, dei fornitori e dell'aggiornamento della manutenzione dei mezzi;
- sviluppare e qualificare l'immagine dell'azienda nel settore a livello nazionale;
- garantire una sempre maggior salute e sicurezza del personale;
- la formazione e addestramento di tutto il personale finalizzata ad aumentarne le competenze sia in termini di conoscenza specifica sui processi di lavoro, sull'utilizzo delle attrezzature e sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, aumentando il livello di qualità della vita lavorativa aziendale;
- il coinvolgimento di tutti i lavoratori per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento continuo e per garantire la soddisfazione del cliente;
- Il monitoraggio dei processi aziendali, del mercato e dei fornitori al fine di ridurre i costi pur garantendo la qualità dei prodotti e dei processi;
- attraverso la progettazione e lo sviluppo di nuovi prodotti da offrire sul mercato;
- il miglioramento dei rapporti con i fornitori materiali mediante un continuo monitoraggio e valutazione delle prestazioni;
- attraverso lo sviluppo di nuovi mercati, volto ad un costante perfezionamento, miglioramento e crescita aziendale.

In coerenza con i principi sopra indicati, la Direzione definisce obiettivi di miglioramento, e s'impegna a mettere a disposizione le risorse che si rendono necessarie.

Ciò premesso, la Direzione attraverso l'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione, la valutazione dei rischi e delle opportunità, e il riesame periodico, verifica l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione assicura che la presente politica sia compresa, comunicata e divulgata a tutti gli stakeholder di riferimento, attuata, mantenuta e periodicamente riesaminata al fine di verificarne la continua efficacia e il miglioramento continuo.

LA DIREZIONE